
ACCRETECH ist einer der weltweit führenden Hersteller von Produktionsanlagen für die Halbleiterindustrie sowie von Systemen für die Form- und Oberflächenmesstechnik. Vom europäischen Hauptquartier in München aus betreuen wir über ein Netzwerk von Vertriebs- und Kundendienststellen den gesamten europäischen Markt.

Zur Unterstützung des internationalen Customer Support Teams für den zentraleuropäischen Raum an unseren Standorten in München, Regensburg, Reutlingen, Dresden suchen wir in Vollzeit (40h/Woche) zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Customer Support Engineer (m/w/d)

Produktionsanlagen für die Halbleiterindustrie (Wafer Prober, Chemical Mechanical Planarization)

Für diese Aufgaben können Sie Verantwortung übernehmen:

- Sie sind kompetenter Ansprechpartner bezüglich unserer hochwertigen, innovativen und komplexen Produktpalette. Sie sind direkt dem Service Manager Europe unterstellt.
- Installation, Wartung und Support von Halbleiterproduktionsanlagen
- Durchführung von Hard- und Software-Modifikationen
- Durchführung von Maintenance- und Anwender-Schulungen bei Kunden vor Ort
- Analyse und Behebung von Funktionsstörungen, auch in Zusammenarbeit mit dem japanischen Mutterkonzern
- Kommunikation aller relevanten Kundeninformationen an den zuständigen Sales-Kontakt

Das erwarten wir von Ihnen:

- Solide technische Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, Mechatronik, Maschinenbautechnik, o.ä., Weiterbildung zum Techniker (oder vergleichbar) von Vorteil
- Erste Berufserfahrung bei der Installation, dem Service und dem Applikationssupport komplexer Anlagen
- Sie sind aufgrund Ihrer guten technischen Ausbildung in der Lage, Support für erklärungsbedürftige Produkte und Systeme zu leisten
- Eigenständige Planung und Durchführung von Feldversuchen, Fehlerdiagnosen und Fehlerbehebung, Identifikation von Verbesserungsmöglichkeiten
- Saubere und strukturierte Dokumentation der Feldversuche
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und eine selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Bereitschaft zu Dienstreisen im Inland und Ausland, Führerschein Klasse B
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das erwartet Sie bei uns:

- Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten mit Raum zur individuellen Entfaltung und Gestaltung
- Ein abwechslungsreiches und umfassendes Arbeitsumfeld in einer dynamischen Branche
- Motivierte und dynamische Teams in einer offenen Unternehmenskultur
- Firmenwagen mit Privatnutzung

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem hochmotivierten Team, persönliche und fachliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten. Gegenseitige Wertschätzung, betriebliche Altersvorsorge, Firmenevents, JobRad, ein Arbeitgeberzuschuss zu öffentlichen Verkehrsmitteln u.v.m. sind für uns selbstverständlich. **Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittszeitpunktes.