



Lass Dich infizieren!

als Technical Service Manager Delivery (w/m/d)

– von unserer Leidenschaft für SAP.

für unseren Standort Bautzen, Bielefeld, Dortmund, Dresden

Das macht den itelligence Virus aus:

- **Teamorientierte Unternehmenskultur** sowie Kommunikation auf Augenhöhe mit hohem Wissensaustausch
- **Gezielte Karriereförderung** mit unserem Karrieremodell und individuellen Entwicklungsprogrammen
- **Vertrauensarbeitszeit, mobiles Arbeiten und Home-Office Option**
- **Inhouse Schulungsschule** mit einer Vielzahl an fachlichen Trainings und Softskillschulungen
- **25% Arbeitgeberzuschuss** zur betrieblichen Altersvorsorge sowie weitere attraktive Vorsorgeangebote

Ansteckend gut! Performer und Pioniere in der IT-Branche aufgepasst!

Gestalte mit uns unser Managed-Cloud-Umfeld und lass Dich vom itelligence Spirit begeistern! Als Teil der NTT DATA Gruppe sind wir auf wertschöpfende SAP-Lösungen für unsere weltweiten Kunden spezialisiert.

Möchtest Du den nächsten Karriereschritt gehen und Teil unseres hochqualifizierten Teams mit mehr als 8.000 Spezialisten in 25 Ländern sein? Dann unterstütze unsere Kunden in abwechslungsreichen Projekten und dem täglichen Betrieb von komplexen Systemlandschaften mit innovativen Technologien!

Du brennst für Herausforderungen?

- In Deiner Rolle bist Du **erster** Ansprechpartner für unsere nationalen und internationalen **Kunden** und verantwortlich für die **interne Kommunikation auf betrieblicher und operativer Ebene** (z.B. zum SAP Administrator, Customer Service Management und zum Data Center).
- In der Schnittstellenfunktion **koordinierst** Du die **Anforderungen der Kunden** im Rahmen unseres Managed Cloud Geschäfts mit den Schwerpunkten SAP Technologie, Datenbanken und Infrastruktur.
- Du **kennst** die **IT-Landschaft deiner Kunden**, stellst mit deinen Kollegen den vertragskonformen **Systembetrieb** sicher, erkennst Optimierungs- und Verbesserungspotential und leitest aktiv Maßnahmen ab.
- Außerdem gehören die **bereichs- und technologieübergreifende technische, prozessuale und organisatorische Abstimmung im Unternehmen** sowie die **regelmäßige Überprüfung und Anpassung von Methoden und Standards** zu Deinen Aufgaben.

Dann überzeuge uns mit Deinem Potential!

- Ein erfolgreich **abgeschlossenes Studium** oder eine **vergleichbare Ausbildung** – vorzugsweise im IT-Umfeld – bilden die Basis Deiner Qualifikation.
- Eine sehr ausgeprägte **Kunden-, Dienstleistungs- und Teamorientierung sowie Kommunikations- und Umsetzungsstärke** zeichnen Dich aus.
- Du hast idealerweise **mehrjährige Berufserfahrung in SAP NetWeaver Technologien**, in verschiedenen **Betriebssystemen** (Windows, Linux) und/oder in **Datenbanken** (z.B. SAP HANA, Oracle, Sybase).
- Du verfügst über **hohes technisches Verständnis** sowie **analytische Fähigkeiten**.
- Eine Bereitschaft zur gelegentlichen Schichtarbeit und Rufbereitschaft bringst Du mit.
- **Gute Deutsch- und Englischkenntnisse** in Wort und Schrift runden Dein Profil ab.

Jetzt online bewerben unter:
itelligencegroup.com/careers

We Transform. Trust into Value

Dein Ansprechpartner bei itelligence:

Yvonne Stade
Recruiting Specialist

+49 3591 2952-2446
gms.careers@itelligence.de