



Lass Dich infizieren!

als IT-Systemadministrator (w/m/d) – First Level Support

- von unserem Team-Spirit, der ansteckend wirkt!

für unseren Standort Bautzen

Das macht den itelligence Virus aus:

- **Teamorientierte Unternehmenskultur** sowie Kommunikation auf Augenhöhe mit hohem Wissensaustausch
- **Individuell abgestimmte Einarbeitung** inklusive Patenprogramm
- **Inhouse Schulungsacademy** mit einer Vielzahl an fachlichen Trainings und Softskillschulungen
- **25% Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge** sowie weitere attraktive Vorsorgeangebote
- **Freie Getränke & Obst** in den Geschäftsstellen, Essenzuschuss in eigenen Kantinen oder Gastronomie

Ansteckend gut! Performer und Pioniere in der IT-Branche aufgepasst!

Werde mit uns Vorreiter im Managed Cloud-Umfeld und lass Dich vom itelligence Spirit begeistern! Als Teil der NTT DATA-Gruppe sind wir auf wertschöpfende SAP-Lösungen für unsere weltweiten Kunden spezialisiert.

Möchtest Du den nächsten Karriereschritt gehen und Teil unseres hochqualifizierten Teams mit mehr als 8.000 Spezialisten in 25 Ländern sein? Dann unterstütze unsere Kunden in dem täglichen Betrieb von komplexen Systemlandschaften mit innovativen Technologien!

Du brennst für Herausforderungen?

- Du übernimmst die **Annahme, Bearbeitung und Koordination von Störungen und Kundenanfragen** sowie die **Verantwortung für den reibungslosen Rechenzentrumsbetrieb**.
- Du **überwachst Kundensysteme und Prozesse**.
- Außerdem gehören das **proaktive Monitoring, die Erstreaktion** sowie die **Bewertung von Fehlerzuständen** und deren **Behebung** zu Deinem Aufgabengebiet.
- In Deiner Rolle bist Du für die **Konfiguration von Systemen, die Durchführung von Wartungsarbeiten** sowie für die **Dokumentation der Bearbeitungsschritte im zentralen Tickettool** zuständig.
- Zudem ist auch ein **Einsatz in anderen Fachbereichen** (z.B. SAP Administration, Netzwerk, Servermanagement) nach der Einarbeitung zur Unterstützung des Tagesgeschäftes möglich.

Dann überzeuge uns mit Deinem Potential!

- Eine **abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich** oder in einer **technischen Richtung mit Berufserfahrung** bilden die Basis Deiner Qualifikation.
- Du verfügst über ein **breites IT-technisches Grundwissen**, vorzugsweise im Bereich Rechenzentrumsbetrieb, sowie über **Erfahrung im Umgang mit Betriebssystemen** (Windows/Linux).
- Wünschenswert ist zudem **Erfahrung in der Administration von SAP-Systemen** und / oder **Datenbanken wie Oracle und MSSQL Server**.
- Eine Bereitschaft zum Schichtbetrieb bringst Du mit.
- Eine ausgeprägte **Kundenorientierung und Kommunikationsstärke** zeichnen Dich aus.
- **Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse** in Wort und Schrift runden Dein Profil ab.

Jetzt online bewerben unter:
itelligencegroup.com/careers

We Transform. Trust into Value

Dein Ansprechpartner bei itelligence:

Yvonne Stade
Recruiting Specialist

+49 3591 2952 2446
gms.careers@itelligence.de