



Lass Dich infizieren!

als IT Service Delivery Manager im Cloud-Umfeld (w/m/d)

- von unserer Leidenschaft für innovative Cloud-Technologien.

für unsere Standorte Dresden oder Berlin

Das macht den itelligence Virus aus:

- **Teamorientierte Unternehmenskultur** sowie Kommunikation auf Augenhöhe mit hohem Wissensaustausch
- **Vertrauensarbeitszeit, Mobiles Arbeiten und Home-Office Option**
- **Gezielte Karriereförderung** mit unserem Karrieremodell und individuellen Entwicklungsprogrammen
- **Inhouse Schulungsschule** mit einer Vielzahl an fachlichen Trainings und Softskillschulungen
- **25% Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge** sowie weitere attraktive Vorsorgeangebote

Ansteckend gut! Performer und Pioniere in der IT-Branche aufgepasst!

Werde mit uns Vorreiter im Managed Cloud-Umfeld und lass Dich vom itelligence Spirit begeistern! Als Teil der NTT DATA Gruppe sind wir auf wertschöpfende SAP-Lösungen für unsere weltweiten Kunden spezialisiert.

Möchtest Du den nächsten Karriereschritt gehen und Teil unseres hochqualifizierten Teams mit mehr als 8.000 Spezialisten in 25 Ländern sein? Dann plane und betreibe für unsere Kunden weltweit verteilte Cloud-Landschaften im Infrastruktur- oder Datenbankbereich!

Du brennst für Herausforderungen?

Für die Cloud Infrastruktur eines internationalen Kunden stellen wir den reibungslosen Server-Betrieb im 24x7 Remote-Support sicher. Du arbeitest im Team gemeinsam mit weiteren Service Managern.

- **Problem Management & Outage-Analyse:** Du bist **interner und externer Ansprechpartner** nach kritischen bzw. Ausfallsituationen und übernimmst die **Überprüfung von technischen Ausfall-Analysen (RCA) inkl. Mustererkennung** und Ableitung von **Maßnahmen zur Stabilitätsverbesserung sowie Ausfallverringerung (Prozessoptimierungen)**.
- **Change Management:** Du übernimmst die **Weiterentwicklung und Überwachung von Change-Prozessen** sowie die zentrale Kontrolle und Dokumentation der **Change Requests (CR)**.
- **Reporting:** Du erstellst **regelmäßige Reports und Analysen** zur Überwachung von **operativen SLA** und Kennzahlen (KPIs).
- Du bist die **aktive Kommunikationsschnittstelle zwischen den Fachexperten und den Kunden**.

Dann überzeuge uns mit Deinem Potential!

- Du verfügst über mehrjährige **Berufserfahrung im IT Infrastrukturmanagement, z.B. in der Systemadministration, idealerweise innerhalb von komplexen IT-Landschaften**.
- Zusätzlich hast Du bereits **Erfahrung im Bereich Reporting oder (IT) Service Management**.
- Du verfügst über **gute bzw. sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse** in Wort und Schrift.
- Eine ausgeprägte **Service- und Kundenorientierung sowie Koordinationsvermögen** zeichnen Dich aus.
- Darüber hinaus verfügst Du über **diplomatisches Geschick** und bist **souverän im Umgang mit internen und externen Ansprechpartnern unterschiedlicher Hierarchieebenen und Fachbereiche**.
- Eine **selbstständige Arbeitsweise und Verantwortungsbewusstsein** runden Dein Profil ab.

Jetzt online bewerben unter:
intelligencegroup.com/careers

We Transform. Trust into Value

Dein Ansprechpartner bei itelligence:

Stefanie Gaube
Recruiting Specialist

+49 351 20962-1596
gms.careers@itelligence.de